



## Politique Qualité, Santé, Sécurité, Environnement & Engagement de la Direction Générale

**GAMMA SECURITY** filiale du **GROUPE DES SOCIÉTÉS HASNAOUI**, une entreprise algérienne agréée du Ministère de l'Intérieur, offrant une solution complète de Surveillance et protection des biens et des personnes, le transport de fonds et de produits sensibles, conseil et assistance de sécurité.

Dans un contexte concurrentiel et en forte croissance, nous avons pour mission de fournir un service de haute qualité en matière de sécurité qui satisfait les exigences des parties prenantes et répond conformément aux besoins du marché public et privé. Pour faire, nous mettons à disposition une solution complète combinant un capital humain qualifié, une organisation et des dispositifs avancés en matière de technologie.

L'ambition de **GAMMA SECURITY** est de fournir un cadre adéquat pour établir et mesurer des objectifs opérationnels qui s'articulent autour de 3 axes majeurs suivant :

### 1/ Développement de services de haute qualité :

- Se différencier sur le marché par l'intégration des solutions technologiques permettant d'assurer la surveillance à distance tout en protégeant la confidentialité et la propriété du client ;
- Proposer un service à la hauteur des attentes des clients avec un rapport qualité prix compétitif, et élargir nos activités sur l'ensemble du territoire national;
- Poursuivre avec diligence les programmes de développement du capital humain ;

### 2/ Amélioration continue du système de management intégré :

- Responsabiliser les collaborateurs dans le processus d'analyse et maîtrise des risques, atteinte des objectifs et la satisfaction de notre clientèle;
- Adopter une démarche QSE dans la réalisation des activités ;
- Procurer des conditions de travail sûres et saines, en préservant la santé, sécurité, et l'environnement des parties prenantes.

### 3/ Satisfaction des exigences applicables :

- Assurer un processus de veille et respect de la réglementation applicable ;
- Veiller à l'identification et la satisfaction des exigences conformément aux référentiels :  
**ISO 9001 : 2015, ISO 14001 : 2015, ISO 45001 : 2018;**
- Développer la communication et partage d'informations s'agissant des attentes des parties prenantes.

Dans le cadre de cette politique nous nous engageons à :

- Être en conformité avec les exigences légales, réglementaires et normatives applicables ;
- Impliquer le personnel dans le processus d'amélioration continue.

Sous le pilotage du management de direction, l'ensemble de personnel est appelé à adhérer à cette politique afin d'atteindre les résultats souhaités.



BOUCHI Adda  
Gérant